



Communiqué de Presse

Pour diffusion immédiate (English to follow)

Campbell's Bay, le 16 janvier 2023 - **Certains services de la Société de l'assurance automobile du Québec (SAAQ) seront interrompus du 27 janvier au 14 février 2023**

Les services de la SAAQ seront interrompus partout au Québec du 26 janvier à 16h00 jusqu'au 14 février 2023. **Cette suspension des services aura lieu dans l'ensemble de la province** afin de permettre à la SAAQ de déployer un nouveau volet transactionnel appelé [SAAQclic](#).

Le public est invité à **planifier leurs transactions à l'avance** et à se présenter au point de service avant le 27 janvier ou après le 14 février, car les services suivants ne seront **PAS DISPONIBLES dans tous les bureaux de la SAAQ de la province de Québec** :

- Renouvellement du permis de conduire avec ou sans photo
- Renouvellement de la carte d'assurance maladie
- Transfert d'immatriculation entre particuliers
- Renouvellement de l'immatriculation d'un véhicule
- Intégration du CVM
- Immatriculation d'une remorque artisanale
- Immatriculation d'un véhicule acheté chez un commerçant

Le seul service qui sera disponible au centre de service de Campbell's Bay pendant cette période est le remplacement d'un permis de conduire perdu ou volé.

Nous nous excusons pour tout inconvénients que cela causera à nos clients et nous encourageons tout le monde à planifier à l'avance afin d'éviter des problèmes durant cette période. **Pour toute question, veuillez appeler le 1-800-361-7620 ou visiter www.saaq.gouv.qc.ca**. Merci.



Press Release

For immediate release

Campbell's Bay, January 16, 2023 – **Certain services of the Société de l'assurance automobile du Québec (SAAQ) will be suspended from January 27th to February 14th, 2023**

Certain SAAQ services will be interrupted throughout Quebec from January 26th at 4 p.m. until February 14, 2023. **This suspension of services will take place throughout the province** to allow the SAAQ to deploy a new transactional component called [SAAQ clic](#).

The public are invited to **plan their transactions ahead of time** and are encouraged to come to the service outlet either before Jan 27th or after February 14th as the following services will **NOT be AVAILABLE at all SAAQ offices in the province of Quebec**:

- Driver's license renewal with or without photo
- Health insurance card renewal
- Transfer of registration between individuals
- Vehicle registration renewal
- Integration of CVM
- Registration of a hand-crafted trailer
- Registration of a vehicle purchased from a merchant

The only service that will be available at the service centre in Campbell's Bay during this time is the replacement of a lost or stolen driver's license.

We apologize for the inconvenience that this will cause to our clients and encourage everyone to please plan ahead to avoid issues during this period. **For all questions, please call 1-800-361-7620 or visit www.saaq.gouv.qc.ca**. Thank you.

- 30 -

Colleen Jones
Communications – MRC de Pontiac
c.jones@mrcpontiac.qc.ca
819-650-2445